



Türkçe kullanma kılavuzu için QR kodunu tarayın.

YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

Yetkili servis listemizin en güncel haline www.rotacclimate.com internet sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.rotacclimate.com



ÇAĞRI MERKEZİ
444 0 863



Üretici veya İthalatçı Firmanın Ünvanı: Rota İklimlendirme Tic. Ltd. Şti Adresi: Menteş Mah. 38. Cad. No: 61 Yenişehir - Mersin Telefon: 0324 290 15 15 Telefon: 444 0 863 E-posta: info@rotaklima.com.tr  Rota İKLİMLENDİRME TİC. LTD. ŞTİ. Menteş Mah. 38. Cad. No. 61, Pk 33150 Yenişehir/MERSİN Tic Sicil No: 275064/0505	Satıcı Adresi: Telefonu: Faks: E-posta: Fatura Tarihi ve Numarası: Teslim Tarihi Ve Yeri Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
Cinsi: Marka: ROTA Modeli:	Garanti Süresi: 2 yıl cihaz-kompresör Azami Tamir Süresi: 20 iş günü Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve cihaz ve kompresör için 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın Ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değişmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarım yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkının üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkı kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar anlaşması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
- Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı üretici veya ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel ifadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketici talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızanın 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketici kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

TÜKETİCİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKENLER

Firmamız tarafından verilen bu garanti, aşağıdaki durumlar da geçerli olmayıp, arızanın giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından dolayı ortaya çıkan kullanıcı hatalarından kaynaklanan arızalar.
- Malın müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sonrasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar.
- Yangın, yıldırım düşmesi veya doğal felaketler sonucu meydana gelen hasar ve arızalar.
- Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı ürün üzerindeki orijinal seri numarasının kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.
- Bu garanti şartları sadece yukarıda belirtilen malın cinsi, marka, model ve seri no için geçerli olup, bunun dışında garanti şartlarında istinaden herhangi bir isim altında hak ve tazminat talep edilemez.

Rota İklimlendirme Tic. Ltd. Şti.

Menteş Mah. 38. Cad. No: 61 Yenişehir - Mersin

Tel: 444 0 863

www.rotaklima.com.tr